

# CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

1ª EDIÇÃO  
AGOSTO - 2024



**ASSEMBLEIA  
LEGISLATIVA**  
MATO GROSSO DO SUL  
ESTADO DO PANTANAL

# SUMÁRIO

## APRESENTAÇÃO

O que é a Carta de Serviços?.....	3
O que é e o que faz a Assembleia Legislativa?.....	3

## FUNCIONAMENTO

Seja bem-vindo.....	4
Acessibilidade.....	4

## COMPOSIÇÃO

Quem são e o que fazem os deputados estaduais?.....	5
---	---

## SERVIÇOS

Contato com os deputados.....	6
Fale com a Assembleia.....	6
Acompanhamento das proposições legislativas.....	7
Eventos abertos ao público.....	8
Comunicação institucional.....	8
Mídias Sociais.....	9
Transparência.....	10
Ouvidoria.....	10
Publicações.....	11
Biblioteca.....	11
Visita à Assembleia Legislativa.....	12
Expediente.....	13

# APRESENTAÇÃO

## O que é a Carta de Serviços?

Trata-se de um instrumento de gestão pública que contém informações sobre os serviços públicos prestados de forma direta ou indireta por órgãos e entidades da administração pública, as formas de acesso a esses serviços, os compromissos e os padrões de qualidade de atendimento ao público, conforme previsto no § 1º, art. 7º da Lei nº 13.460 de 26 de junho de 2017.

Assim, este documento tem o objetivo de informar os cidadãos sobre a Assembleia Legislativa de Mato Grosso do Sul (ALEMS), onde e como atua, os serviços disponibilizados à sociedade e as maneiras de acessá-los.



## O que é e o que faz a Assembleia Legislativa?

A Assembleia Legislativa de Mato Grosso do Sul é o órgão que representa o Poder Legislativo Estadual. Compete à ALEMS a criação de leis e a fiscalização do Poder Executivo do Estado de Mato Grosso do Sul.

# FUNCIONAMENTO

## Seja bem-vindo!

A Assembleia Legislativa é a Casa do Povo sul-mato-grossense, de modo que todos os cidadãos são bem-vindos. O atendimento prestado pela ALEMS deve ser orientado pelos princípios da urbanidade e cortesia. O usuário deve se portar com respeito às atividades desenvolvidas dentro do Parlamento, não sendo admitidas quaisquer manifestações ilegais, indevidas, desrespeitosas ou que caracterizem perturbação da ordem ou tumulto grave.

### Endereço

Palácio Guaicurus (sede)  
Av. Desembargador José Nunes da  
Cunha - Parque dos Poderes, Bloco 09  
Jardim Veraneio - CEP: 79031-901  
Campo Grande - MS - Brasil

Entrada mediante apresentação de  
documento de identidade com foto.

### Atendimento ao público

De segunda a sexta-feira  
Das 7h às 18h30  
(exceto feriados e pontos facultativos)

Período regular de funcionamento:  
2 de fevereiro a 17 de julho;  
1º de agosto a 22 de dezembro.

Telefone: 0800-111-1100

## Acessibilidade

A ALEMS conta com recursos de acessibilidade para permitir o acesso à sede do Poder Legislativo a todos os cidadãos. São rampas, elevadores, piso podotátil, corrimões com sinalização tátil, intérpretes de libras, bebedouros, banheiros e balcão de atendimento adaptados, reserva de espaço a cadeirantes e assentos a grupos prioritários no Plenário e no Plenarinho, além de vagas de estacionamento reservadas (idosos, deficientes e gestante).

# COMPOSIÇÃO

## Quem são e o que fazem os deputados estaduais?

A ALEMS é composta por 24 deputados estaduais eleitos pelos cidadãos sul-mato-grossenses, por meio de voto, para um mandato de 4 anos. São os parlamentares que representam a população do Estado e desempenham as funções do Poder Legislativo de legislar e de fiscalizar. Cabe aos deputados estaduais propor, alterar, debater e aprovar projetos e proposições que representem os interesses dos cidadãos de Mato Grosso do Sul. Quando exercem a atividade fiscalizadora, os parlamentares devem contribuir para a boa administração do Estado.

[Clique e conheça os deputados da atual legislatura da ALEMS](#)



# SERVIÇOS

A ALEMS disponibiliza várias possibilidades para que os cidadãos possam obter informação, participar e se manifestar sobre as atividades exercidas pelo Parlamento sul-mato-grossense.

## Contato com os deputados

O usuário pode entrar em contato com qualquer deputado ou agendar visita ao gabinete parlamentar por meio das respectivas assessorias, as quais orientarão sobre forma, data e horário de atendimento. A ALEMS disponibiliza no site institucional uma página com os dados e os contatos atualizados de todos os parlamentares da atual Legislatura.



[Clique aqui para consultar os dados e os contatos de cada deputado estadual](#)



## Fale com a Assembleia

O usuário também tem a opção de enviar e-mail direto aos gabinetes dos deputados por meio da página Fale com a Assembleia, disponibilizada no site da ALEMS. O recurso permite ainda direcionar mensagens às comissões da Assembleia Legislativa, à Ouvidoria e à Secretaria de Comunicação Institucional.

[Clique aqui para falar com a Assembleia](#)



## Acompanhamento das proposições legislativas

Todo e qualquer cidadão pode acompanhar a tramitação das propostas do Legislativo. O trâmite é feito via sistema informatizado acessível por meio do site oficial da ALEMS. É possível consultar projetos de lei, de lei complementar, de emenda à Constituição, de decreto legislativo e de resolução; requerimentos; moções; indicações; entre outros. O usuário poderá ver todo o histórico da tramitação da proposição, como por exemplo pareceres, relatórios de votação, emendas e regime de tramitação.

[Acompanhe aqui as proposições legislativas da ALEMS](#)



O usuário pode acompanhar a discussão e votação das propostas presencialmente do Plenário Deputado Júlio Maia ou ao vivo pela TV ALEMS, Rádio ALEMS, Youtube, site da ALEMS e Facebook. Também é possível acompanhar, presencialmente ou ao vivo pelos meios de comunicação oficiais da ALEMS, as reuniões da Comissão de Constituição Justiça e Redação (CCJR). O grupo de trabalho analisa os aspectos constitucional, legal, jurídico, regimental e de técnica legislativa de proposições, emendas ou substitutivos sujeitos à apreciação da Assembleia Legislativa.

As sessões ordinárias acontecem às  
terças, quartas e quintas-feiras  
a partir das 9h no Plenário  
Deputado Júlio Maia.

As reuniões da CCJR acontecem às  
quartas-feiras a partir das 8h no  
Plenarinho Deputado  
Nelito Câmara.

## Eventos abertos ao público

Além das sessões ordinárias e reuniões de comissões, a ALEMS também promove outros eventos acessíveis ao público, entre eles solenidades, audiências públicas, reuniões de frentes parlamentares, seminários, workshops e palestras.



Para saber quais os eventos promovidos pelo Parlamento, o usuário pode consultar a Agenda do Legislativo e conferir dia, horário e local das atividades. Os eventos da ALEMS também são divulgados nos canais oficiais de comunicação da Assembleia Legislativa.

[Clique e veja a agenda de atividades da ALEMS](#)



## Comunicação institucional

A ALEMS mantém diferentes canais de comunicação para aproximar o cidadão do Poder Legislativo. O principal e mais abrangente deles é o site institucional. O usuário também tem à disposição conteúdos jornalísticos sobre o Legislativo, além de uma programação cultural e de utilidade pública na TV e Rádio ALEMS. A Assembleia Legislativa ainda disponibiliza um repositório de fotos e vídeos das atividades do Parlamento.

[TV ALEMS](#)

(clique)



Online

Canal 7.2 (TV aberta)

Canal 9 (NET) Campo Grande

Canal 9 (via Cabo TV) Dourados

[Rádio ALEMS](#)

(clique)



Online

FM 105.5

[www.al.ms.gov.br](http://www.al.ms.gov.br)



# Mídias Sociais

Além do site é possível acompanhar o que acontece na ALEMS e interagir com o Poder Legislativo de Mato Grosso do Sul pelas mídias sociais do Parlamento.



**WhatsApp**  
Assembleia Legislativa

[wa.me/556733896393](https://wa.me/556733896393)



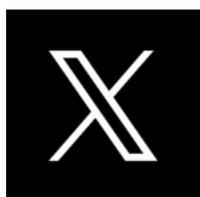
**Instagram**  
@assembleiams

[instagram.com/assembleiams/](https://instagram.com/assembleiams/)



**Facebook**  
Assembleia Legislativa - MS

[facebook.com/assembleiams](https://facebook.com/assembleiams)



**Twitter**  
@assembleia\_ms

[twitter.com/assembleia\\_ms](https://twitter.com/assembleia_ms)



**YouTube**  
Assembleia Legislativa de MS

[youtube.com/@AssembleiaLegislativadeMS](https://youtube.com/@AssembleiaLegislativadeMS)



**Flickr**  
Assembleia Legislativa MS

[flickr.com/photos/assembleiams](https://flickr.com/photos/assembleiams)

## Transparência

No Portal da Transparência da ALEMS, o usuário pode realizar pesquisas e fiscalizar, principalmente, a gestão administrativa do Legislativo. Estão disponíveis informações sobre verbas indenizatórias, diárias, licitações e contratos, execução orçamentária, remuneração parlamentar, tomada de contas do governador, relatórios da Lei de Responsabilidade Fiscal, relação de bens patrimoniais, relação nominal de servidores e lista de estagiários.

[Acesse aqui o Portal da Transparência da ALEMS](#)



## Ouvidoria

Um importante instrumento de transparência também está à disposição de todos os cidadãos: a Ouvidoria. Por meio da Ouvidoria, o usuário pode fazer manifestações, tais como sugestões, solicitações, reclamações, elogios, denúncias e pedidos de acesso à informação. O prazo para recebimento de resposta é de 20 dias, podendo ser prorrogado por mais 10 dias, mediante justificativa. Em caso de indeferimento do pedido, o interessado poderá interpor recurso dirigido ao Presidente da Assembleia Legislativa contra a decisão no prazo de 10 dias, a contar da ciência, sendo que o Presidente deverá se manifestar em até 15 dias.

Horário de Funcionamento  
De segunda a sexta-feira  
Das 7h às 13h

Contato

Telefone: 0800-111-1100

E-mail: [ouvidoria@al.ms.gov.br](mailto:ouvidoria@al.ms.gov.br)

Formulário eletrônico - [clique aqui](#)

Correspondência: Av. Des. José  
Nunes da Cunha - Parque dos  
Poderes, Bloco 09 - Jd. Veraneio  
79031-901 - Campo Grande - MS

Atendimento presencial no  
endereço indicado acima.

## Publicações

A ALEMS produz e disponibiliza, de forma digital, publicações de cunho legislativo, estatístico e educativo.



- [Diário Oficial da ALEMS](#)
- [Atos e Normas da ALEMS](#)
- [Constituição Federal](#)
- [Legislação Federal](#)
- [Constituição Estadual](#)
- [Constituição Estadual Comentada](#)
- [Legislação Estadual](#)
- [Regimento Interno](#)
- [Código de Ética](#)
- [Páginas Especiais e Balanços](#)
- [Livros digitais](#)

## Biblioteca

A biblioteca da ALEMS está aberta ao público para consulta local com acervo de leis, decretos, Diário Oficial desde a divisão do Estado, atos normativos, emendas constitucionais e resoluções. Além disso, possui obras nas áreas de Direito e Política, além de literatura brasileira, americana, francesa e revistas.

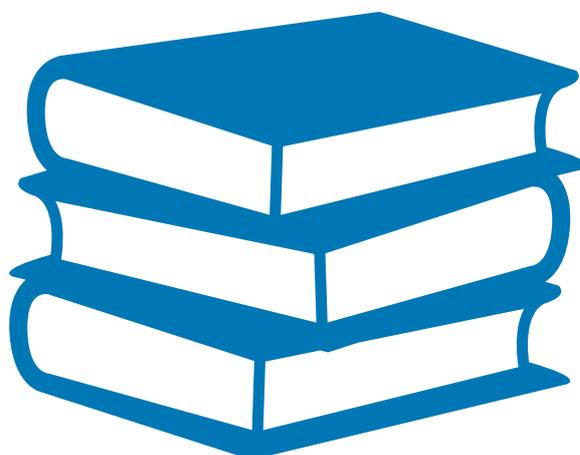
### Funcionamento da biblioteca

De segunda a sexta-feira

Das 7h às 18h

(exceto feriados e pontos facultativos)

(67) 3389-6254



## Visita à Assembleia Legislativa



Qualquer cidadão pode visitar as dependências da ALEMS. O prédio abriga parte do acervo histórico e cultural do Estado, entre eles obras de artes, e promove mostras e exposições temporárias.

Para agendar uma visita guiada à ALEMS (incluindo grupos e escolas) o interessado deve entrar em contato com a Diretoria de Cerimonial no telefone (67) 3389-6359 ou e-mail: [cerimonial@al.ms.gov.br](mailto:cerimonial@al.ms.gov.br).





**ASSEMBLEIA  
LEGISLATIVA**  
MATO GROSSO DO SUL  
ESTADO DO PANTANAL

**MESA DIRETORA  
BIÊNIO 2023-2024**

Gerson Claro  
Presidente

Renato Câmara  
1º Vice-presidente

Paulo Corrêa  
1º Secretário

Zé Teixeira  
2º Vice-presidente

Pedro Kemp  
2º Secretário

Mara Caseiro  
3ª Vice-presidente

Lucas de Lima  
3º Secretário

**DEPUTADOS DA 12ª LEGISLATURA**

Antonio Vaz  
Caravina  
Coronel David  
Gerson Claro  
Gleice Jane  
Jamilson Name  
João Henrique  
Junior Mochi  
Lia Nogueira  
Lidio Lopes  
Londres Machado  
Lucas de Lima

Mara Caseiro  
Marcio Fernandes  
Neno Razuk  
Paulo Corrêa  
Paulo Duarte  
Pedro Kemp  
Pedrossian Neto  
Professor Rinaldo  
Renato Câmara  
Roberto Hashioka  
Zé Teixeira  
Zeca do PT